

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Москва

Редакция № 1 от 15.10.2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) и адресован неопределенному кругу лиц. Акцептом оферты признается совершение Лицензиатом действий по подписанию Спецификации (Приложение № 1) через Личный кабинет Платформы с использованием квалифицированной электронной подписи (КЭП).

Действующая редакция Договора и архив его редакций размещены на странице <https://dom4.pro/documents>.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ДОМ4» (далее – «**Лицензиар**») о заключении лицензионного договора на условиях, изложенных ниже.

1.2. Лицензиар предлагает неограниченному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – «**Лицензиат**») заключить Лицензионный договор на использование Платформы «Дом 4» (далее – «**Платформа**»).

1.3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей оферты признается совершение Лицензиатом действий по подписанию Спецификации (Приложение № 1) через Личный кабинет Платформы с использованием квалифицированной электронной подписи (КЭП) (далее – «**Акцепт**»).

1.4. С момента Акцепта Договор считается заключенным между Лицензиаром и Лицензиатом на условиях, изложенных в тексте оферты и подписанной Спецификации.

1.5. Лицензиат, подписывая Спецификацию, подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Договора и Пользовательского соглашения Платформы и принимает их в полном объеме без каких-либо оговорок.

1.6. Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, но не определенные в нем, применяются в значениях, установленных Пользовательским соглашением Платформы, размещенным по адресу: <https://dom4.pro/documents> (документ «Пользовательское соглашение»).

1.7. Настоящая редакция Договора (Редакция № 1) применяется к Лицензиатам, совершившим Акцепт после даты ее публикации. Лицензиар вправе утверждать новые редакции Договора путем их размещения по адресу, указанному в преамбуле. Новая редакция применяется к Лицензиатам, совершившим Акцепт после даты ее публикации; к ранее заключенным Договорам новая редакция применяется только с согласия Лицензиата, если иное не предусмотрено Договором.

2. Термины и толкования

2.1. Платформа – программный комплекс «Дом 4», доступный по адресу <https://lk.dom4.pro>, предоставляющий Управляющему домом функциональные возможности для управления Объектами управления, взаимодействия с Подрядчиками,

контроля за выполнением работ и услуг, а также коммуникации с Жителями помещений в Здании и сооружении.

2.2. Управляющий домом (УД) – Лицензиат, зарегистрированный на Платформе и осуществляющий управление одним или несколькими Объектами управления. Управляющий домом является основным пользователем Платформы и несет ответственность за действия своих Представителей в рамках функционала Платформы. Управляющий домом несет полную ответственность за достоверность сведений о своем статусе управления одним или несколькими Объектами управления. В случае предъявления третьими лицами требований к Лицензиару или Лицензиату в связи с отсутствием у Управляющего домом полномочий по управлению Объектом управления, Управляющий домом обязуется возместить Лицензиару все документально подтвержденные убытки в полном объеме.

2.3. Представители УД – физические лица, уполномоченные Управляющим домом действовать от его имени и в его интересах на Платформе в пределах назначенной роли и наделенного функционала. К Представителям УД относятся:

2.3.1. Председатель – Представитель УД с максимальным уровнем доступа в рамках Платформы. Председатель вправе управлять составом Представителей УД, подключать и настраивать Объекты управления, вести переговоры и совершать юридические действия с Подрядчиками, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Платформы.

2.3.2. Специалист – Представитель УД, назначенный Председателем для выполнения отдельных функций на Платформе: ведения заявок, взаимодействия с Подрядчиками, контроля выполнения работ и иных задач в рамках предоставленных прав доступа.

2.4. Объект управления – созданная на Платформе учетная сущность, используемая Управляющим домом для объединения одного или нескольких Зданий и сооружений, находящихся под его управлением. Объект управления может объединять Здания и сооружения, связанные общими инженерными системами, приборами учета, территорией, порядком эксплуатации либо иными признаками.

2.5. Здание и сооружение – многоквартирный дом, отдельное здание, сооружение либо иной объект недвижимого имущества, внесенный на Платформу в составе соответствующего Объекта управления. Здание и сооружение является основной единицей настройки и ведения операционной деятельности на Платформе, если иное не предусмотрено функционалом Платформы.

2.6. Житель помещения в Здании и сооружении – физическое или юридическое лицо, являющееся собственником, нанимателем или иным законным пользователем помещения в составе Объекта управления, зарегистрированное на Платформе. Житель помещения в Здании и сооружении вправе использовать функционал Платформы для направления обращений и заявок Управляющему домом, получения уведомлений и иных действий, предусмотренных Платформой.

2.7. Тариф – совокупность выбранных условий и объема функциональных возможностей Платформы, определяемая Приложением № 2 к Договору.

2.8. Личный кабинет – персональный защищенный раздел Платформы, доступный пользователю после акцепта Пользовательского соглашения. После акцепта Пользовательского соглашения пользователю открывается Личный кабинет

с ограниченным функционалом, позволяющим ознакомиться со своими реквизитами и оформить соответствующее соглашение с Платформой. Полный функционал Личного кабинета открывается после заключения соответствующего соглашения и определяется ролью пользователя на Платформе.

2.9. Спецификация (Приложение № 1) – неотъемлемая часть Договора, в которой фиксируются: перечень функциональных возможностей Платформы и размер ежемесячного лицензионного вознаграждения.

2.10. Отчетный период – календарный месяц. Лицензионное вознаграждение за каждый отчетный период рассчитывается исходя из условий Спецификации, действовавших в соответствующем отчетном периоде.

3. Предмет Договора

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Платформы на условиях возмездной простой (неисключительной) лицензии, что выражается в предоставлении удаленного доступа к функционалу Платформы, определяемому выбранным Тарифом и зафиксированному в Спецификации.

3.2. Выбор Тарифа осуществляется Представителем УД через Личный кабинет на Платформе. На основании данных, указанных Представителем УД при таком выборе, Лицензиар формирует Спецификацию.

3.3. Лицензиат вправе в любое время изменить выбранный Тариф и подключить дополнительные функциональные возможности через Личный кабинет. Изменения оформляются путем подписания обновленной Спецификации.

3.3.1. При увеличении объема услуг (функционала) или подключении дополнительных функциональных возможностей обновленная Спецификация вступает в силу с даты ее подписания Сторонами. Лицензиат уплачивает лицензионное вознаграждение за месяц, в котором произошло увеличение, в полном размере по новому Тарифу (без перерасчета и без доплаты за неполный месяц). Доступ к дополнительному функционалу предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления оплаты соответствующего месяца.

3.3.2. При уменьшении объема услуг (функционала) или отказе от дополнительных функциональных возможностей обновленная Спецификация вступает в силу с 1-го числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором была подписана обновленная Спецификация. Перерасчет за текущий месяц не производится.

3.4. Срок действия лицензии: 12 (двенадцать) месяцев с даты предоставления доступа к функционалу Платформы.

3.5. Способы использования Платформы включают:

3.5.1. получение неограниченного доступа к функционалу Платформы, размещенной на стороне (в среде) Лицензиара, круглосуточно через сеть Интернет за исключением времени проведения Лицензиаром профилактических работ;

3.5.2. использование всех функциональных возможностей Платформы согласно Спецификации.

3.6. Передача бинарных или исходных кодов Платформы Лицензиату не осуществляется. Права использования предоставляются исключительно путем

предоставления удаленного доступа к функционалу Платформы, включая обновления к ней и дополнительные функциональные возможности в инфраструктуре Лицензиара.

3.7. Стороны подтверждают, что настоящий Договор регулирует исключительно лицензионные правоотношения, связанные с предоставлением права использования ПО путем предоставления удаленного доступа к функционалу собственной Платформы, включая обновления к ней и дополнительные функциональные возможности, в сети «Интернет».

3.8. Управляющий домом (Лицензиат) вправе привлекать Представителей УД (Председателя и Специалистов) для использования Платформы, неся ответственность за их действия как за свои собственные. Жители помещений в Здании и сооружении используют Платформу на условиях отдельного Пользовательского соглашения, Сторонами настоящего Договора не являются.

3.9. Подрядчики Управляющего домом взаимодействуют с Управляющим домом через Платформу в пределах функционала, предоставленного Управляющим домом. Лицензиар не является стороной договорных отношений между Управляющим домом и Подрядчиком.

4. Порядок предоставления доступа

4.1. Использование Платформы осуществляется путем предоставления Лицензиату удаленного доступа к функциональным возможностям Платформы согласно Спецификации через Личный кабинет на Платформе.

4.2. Права на использование Платформы считаются предоставленными с момента фактического предоставления Лицензиату удаленного доступа к заказанному функционалу Платформы в Личном кабинете. Факт предоставления доступа фиксируется автоматическими логами Платформы. Лицензиар обязан предоставить доступ в течение 1 (одного) рабочего дня после получения оплаты в соответствии с разделом 5 Договора.

4.3. Лицензиар вправе проводить профилактические работы, необходимые для поддержания работоспособности Платформы. Лицензиар обязуется прилагать разумные усилия для уведомления Лицензиата о проведении плановых профилактических работ через размещение информации на Платформе (в том числе в виде баннера) не позднее чем за 1 (один) рабочий день до их начала. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в работе Платформы, вызванные проведением профилактических работ, при условии, что такие работы не приводят к недоступности Платформы в совокупности более 5 (пяти) календарных дней в месяц.

5. Лицензионное вознаграждение и порядок расчетов

5.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется выбранным Тарифом и указывается в Спецификации. В Спецификации указывается общая стоимость за весь срок действия Договора (12 месяцев), которая рассчитывается как ежемесячный платеж.

5.2. Лицензионное вознаграждение, указанное в п. 5.1 Договора, НДС не облагается на основании 145.1 НК РФ. В случае возникновения у Лицензиара обязанности по уплате НДС (в том числе в связи с изменением законодательства РФ) и по любой ставке, стоимость по Договору подлежит увеличению в соответствии с расчетной ставкой НДС и считается установленной с НДС по предусмотренной законодательством Российской Федерации ставке.

5.3. Оплата производится Лицензиатом ежемесячно в виде предоплаты за следующий календарный месяц. Платеж за первый месяц производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Спецификации. Последующие платежи – до 1-го числа оплачиваемого месяца. При наличии Льготного периода платеж за Льготный период производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора, а первый платеж по Тарифу – до 1-го числа первого месяца, следующего за окончанием Льготного периода.

5.4. Спецификацией может быть установлен льготный период со сниженным размером лицензионного вознаграждения, который не может составлять менее 1 (одного) рубля за весь льготный период (далее – «Льготный период»). Если Льготный период в Спецификации не установлен, лицензионное вознаграждение уплачивается в полном размере с первого месяца. Продолжительность Льготного периода и размер вознаграждения за него указываются в Спецификации. Льготный период входит в срок действия лицензии, указанный в п. 3.4 Договора.

5.5. Лицензиар не обязан выставять счета на оплату. Лицензиат вправе самостоятельно сформировать счет в Личном кабинете или использовать реквизиты, указанные в разделе 13 Договора. Обязанность по своевременной оплате лежит на Лицензиате.

5.6. Обязательство Лицензиата по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Лицензиара.

5.7. Лицензионное вознаграждение уплачивается Лицензиатом за счёт собственных средств Лицензиата.

5.8. Лицензиар вправе предоставлять Лицензиату премию за выполнение условий настоящего Договора в порядке и на условиях, установленных Партнерской программой Платформы ДОМ 4 (публичной офертой), размещенной по адресу: <https://dom4.pro/documents> (далее – Партнерская программа). Премия предоставляется исключительно за счёт собственных средств Лицензиара и не является безвозмездной передачей: основанием её начисления является надлежащее исполнение Лицензиатом обязательств, предусмотренных Партнерской программой.

5.9. В случае просрочки оплаты более чем на 10 (десять) календарных дней Лицензиар вправе приостановить доступ к Платформе до полного погашения задолженности. При этом данные Лицензиата, размещенные на Платформе, сохраняются и не удаляются в течение 3 (трех) лет с даты приостановки доступа. По истечении указанного срока Лицензиар вправе удалить такие данные, если задолженность не была погашена.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Лицензиар вправе:

6.1.1. Требовать от Лицензиата своевременной оплаты лицензионного вознаграждения в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 5 Договора.

6.1.2. Приостановить доступ к Платформе при выявлении фактов недобросовестного использования Платформы. Под недобросовестным использованием понимается: действия или бездействие Лицензиата (или его сотрудников, иных лиц, получивших доступ к Платформе с использованием учетной записи Лицензиата), которые противоречат условиям настоящего Договора, законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, принципам разумности и добросовестности, а также направлены на получение неправомерного преимущества, причинение ущерба Лицензиару или третьим лицам, либо на обход установленных ограничений Платформы.

6.1.3. Проводить профилактические работы в порядке, предусмотренном п. 4.3 Договора.

6.1.4. Вносить изменения в функционал Платформы (выпускать обновления, новые версии, исправлять ошибки) с сохранением основных потребительских свойств, предварительно уведомив Лицензиата не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, если такие изменения влияют на порядок использования Платформы.

6.1.5. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных п. 9.4 Договора.

6.1.6. Привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Платформы и инфраструктуры, оставаясь ответственным за их действия перед Лицензиатом.

6.2. Лицензиар обязуется:

6.2.1. Обеспечить Лицензиату круглосуточный доступ к функционалу Платформы через сеть «Интернет» 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, за исключением времени проведения профилактических работ, с соблюдением ограничений, указанных в п. 4.3 Договора.

6.2.2. Поддерживать работоспособность Платформы и ее функционала на уровне, необходимом для использования в соответствии с функциональными возможностями, указанными в Спецификации.

6.2.3. Уведомлять Лицензиата о проведении профилактических работ не менее чем за 1 (один) рабочий день до их начала.

6.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию Лицензиата и соблюдать требования законодательства об обработке персональных

6.2.5. Своевременно рассматривать обращения Лицензиата, связанные с функционированием Платформы, и принимать меры по устранению выявленных недостатков.

6.3. Лицензиат вправе:

6.3.1. Использовать функционал Платформы в полном объеме, предусмотренном Спецификацией, в течение всего срока действия лицензии.

6.3.2. Привлекать своих сотрудников, контрагентов и иных лиц к использованию Платформы через созданные учетные записи, неся ответственность за их действия.

6.3.3. Требовать от Лицензиара надлежащего исполнения обязательств по обеспечению удаленного доступа к собственной Платформе.

6.3.4. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в любое время и по любым причинам, уведомив Лицензиара за 30 (тридцать) календарных дней.

6.4. Лицензиат обязуется:

6.4.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать лицензионное вознаграждение в порядке, установленном разделом 5 Договора.

6.4.2. Использовать Платформу исключительно в соответствии с ее назначением и функциональными возможностями, указанными в Приложении № 1, не превышая объем прав, предоставленных по простой (неисключительной) лицензии.

6.4.3. Не передавать третьим лицам учетные данные (логины, пароли, ключи доступа) для входа в Платформу, за исключением случаев привлечения сотрудников и контрагентов в рамках своей деятельности.

6.4.4. Не предпринимать попыток декомпиляции, дизассемблирования, восстановления исходного кода Платформы или иного вмешательства в работу Платформы с целью получения исходного кода или обхода технических средств защиты.

6.4.5. Не воспроизводить, не распространять и не предоставлять доступ к Платформе третьим лицам иным способом, кроме как через личный кабинет, предоставленный Лицензиаром.

6.4.6. Незамедлительно уведомлять Лицензиара о любых фактах несанкционированного доступа к учетным записям или иных нарушениях безопасности.

6.4.7. Не разглашать конфиденциальную информацию Лицензиара и соблюдать требования раздела 10 Договора.

6.4.8. Не использовать Платформу для совершения действий, нарушающих законодательство Российской Федерации или права третьих лиц.

6.4.9. Не совершать действий, направленных на создание нагрузки на инфраструктуру Лицензиара, превышающей разумные пределы обычного использования Платформы.

7. Гарантийные обязательства

7.1. Лицензиар гарантирует, что:

7.1.1. он является правообладателем либо обладает необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора правами на использование Платформы, указанной в настоящем Договоре и на срок, указанный в Договоре, а также правами на передачу принадлежащих Лицензиару прав третьим лицам, основанных на лицензионных соглашениях, заключенных с правообладателем ПО, указанных в настоящем Договоре или иными уполномоченными правообладателем лицами;

7.1.2. при передаче прав на использование Платформы, а также их последующем использовании Лицензиатом в соответствии с условиями настоящего Договора, исключительные права правообладателей на указанные результаты интеллектуальной деятельности не нарушаются;

7.1.3. в случае предъявления к Лицензиату претензий или исков правообладателем или третьими лицами в нарушение данных Лицензиаром гарантий, Лицензиар обязуется незамедлительно принять такие требования на себя, возместить Лицензиату реальный документально подтвержденный ущерб, но не более среднего лицензионного вознаграждения по настоящему Договору за период фактического использования Платформы, рассчитанного как среднее арифметическое от суммы ежемесячных платежей, фактически уплаченных Лицензиатом за все полные месяцы действия Договора на дату предъявления соответствующей претензии (иска);

7.1.4. обеспечит возможность использования Лицензиатом Платформы в объеме и сроки, предусмотренные в Договоре.

7.2. Лицензиар заверяет Лицензиата (ст. 431.2 ГК РФ), что источником финансирования премии являются собственные средства Лицензиара, полученные от лицензионной и иной уставной деятельности.

7.3. Лицензиат заверяет Лицензиара, что оплата по настоящему Договору производится за счёт собственных средств Лицензиата.

7.4. Гарантии и заверения, изложенные в настоящем разделе, являются и будут оставаться достоверными и точными в течение всего срока действия Договора, и такие гарантии и заверения рассматриваются как имеющие существенное значение для каждой Стороны. Каждая из Сторон полагается на них при заключении Договора; недостоверность или нарушение таких гарантий и заверений признается существенным нарушением Договора.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Каждая из Сторон в случае просрочки исполнения своих финансовых и иных обязательств обязуется оплатить другой Стороне пени в размере **0,1%** от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности.

8.3. Лицензиар не несет ответственности за:

8.3.1. перерывы в работе Платформы, вызванные сбоями у хостинг-провайдера, действиями вредоносных программ, а также за сбои в работе мессенджеров, сетей связи и сети Интернет;

8.3.2. несоответствие функционала Платформы ожиданиям Лицензиата (Платформа предоставляется по принципу «как есть»);

8.3.3. любые убытки Лицензиата, возникшие в результате передачи Лицензиатом своих учетных данных третьим лицам.

9. Срок действия и расторжение договора

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты предоставления доступа в соответствии с п. 4.2 настоящего Договора.

9.2. Лицензиат вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в любое время и по любым причинам, уведомив Лицензиара за **30 (тридцать) календарных дней** до даты такого отказа.

9.3. При расторжении Договора расчеты за завершённые месяцы пересмотру не подлежат. Все проведенные до даты направления Лицензиару уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора расчеты между Сторонами считаются окончательными и пересмотру не подлежат.

9.4. Лицензиар вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты более чем на **30 (тридцать) календарных дней**.

9.5. Расторжение Договора не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения за завершённые месяцы.

9.6. Прекращение Договора (в том числе досрочное) влечет прекращение права Лицензиата на использование Платформы. Лицензиат обязан прекратить использование функционала Платформы и уничтожить все учетные записи и данные, связанные с доступом, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения срока действия Договора.

9.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить размер ежемесячного лицензионного вознаграждения, уведомив об этом Лицензиата не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Изменение лицензионного вознаграждения осуществляется не чаще 1 (одного) раза в год.

9.7.1. Уведомление направляется Лицензиату посредством: размещения информации в Личном кабинете Лицензиата либо направления уведомления на электронную почту Лицензиата, указанную в Спецификации.

9.7.2. В случае несогласия с изменением лицензионного вознаграждения Лицензиат вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без применения штрафных санкций, письменно уведомив Лицензиара за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления новых тарифов в силу. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты вступления новых тарифов в силу, а обязательства Сторон – прекращёнными.

9.8. Пролонгация (продление Договора)

9.8.1. Если ни одна из Сторон не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора не заявит в письменной форме о его прекращении, Договор считается пролонгированным на каждый следующий срок по умолчанию – еще на 12 (двенадцать) месяцев на тех же условиях, за исключением размера лицензионного вознаграждения.

9.8.2. Количество пролонгаций не ограничено.

9.8.3. Уведомление о нежелании пролонгировать Договор направляется Стороной на адреса электронных почт другой Стороны, указанные в Спецификации, с подтверждением получения.

9.8.4. Размер лицензионного вознаграждения на каждый новый период пролонгации может быть изменен по соглашению Сторон.

9.8.5. Изменение размера лицензионного вознаграждения оформляется путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты начала нового периода.

9.8.6. В случае, если Стороны не подписали дополнительное соглашение об изменении размера лицензионного вознаграждения на новый период, применяется размер вознаграждения, действовавший в предыдущем периоде, если иное не предусмотрено уведомлением о пролонгации.

9.8.7. Стороны вправе в любое время в течение срока действия Договора согласовать изменение размера лицензионного вознаграждения, заключив соответствующее дополнительное соглашение. Такое изменение не имеет обратной силы и применяется к месяцам, следующим за датой подписания дополнительного соглашения.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны признают, что в рамках исполнения настоящего Договора каждой из Сторон может стать известна информация, составляющая **коммерческую тайну** другой Стороны, а также иная конфиденциальная информация.

10.2. К конфиденциальной информации относятся:

10.2.1. условия настоящего Договора и всех приложений к нему;

10.2.2. техническая и коммерческая информация о Платформе, не опубликованная в открытых источниках;

10.2.3. сведения о клиентах, партнерах, поставщиках, полученные при исполнении Договора.

10.3. Стороны обязуются:

10.3.1. не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны;

10.3.2. использовать конфиденциальную информацию исключительно для исполнения обязательств по Договору;

10.3.3. принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации (включая шифрование, разграничение доступа, инструктаж сотрудников);

10.3.4. ознакомить своих сотрудников, получающих доступ к конфиденциальной информации, с условиями настоящего раздела и получить от них письменные обязательства о неразглашении.

11. Прочие условия

11.1. Настоящий Договор не предусматривает оказания Лицензиаром каких-либо дополнительных услуг, не связанных с предоставлением прав использования Платформы.

11.2. Стороны подтверждают, что в случае, если в соответствии с их учредительными документами, внутренними положениями или требованиями законодательства для заключения и (или) исполнения Договора требуется получение корпоративного (внутреннего) одобрения, такая Сторона обязуется обеспечить получение и предоставить другой Стороне подтверждение соответствующего одобрения в срок не позднее 3 (трех) месяцев с даты подписания Договора. Отсутствие корпоративного одобрения не освобождает Сторону от исполнения обязательств по Договору.

11.3. Все уведомления, счета и иные документы могут направляться Сторонами через функционал Платформы (Личный кабинет). Документы, переданные через Личный кабинет, считаются полученными Стороной в момент их размещения, если иное не подтверждается системой логирования Платформы.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней.

12.2. Спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара (г. Москва) с соблюдением правил подсудности, установленных процессуальным законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Лицензиара

Лицензиар

ООО «ДОМ4»

Адрес: 121205, г. Москва, тер. инновационного центра Сколково, б-р Большой, д. 42, стр. 1

ОГРН: 1267700235978

ИНН: 9731165413

КПП: 773101001

Банковские реквизиты:

Банк: Банк ВТБ (ПАО)

Р/с: 40702810603800090907

К/с: 301018107000000000187

БИК: 044525187

Электронная почта: legal@dom4.pro (претензии и юридически значимые сообщения); support@dom4.pro (вопросы работы Платформы)

Генеральный директор: Зыков А. А.

ФОРМА

Приложение № 1 к Лицензионному договору

СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. Выбранный Тариф

Дата выбора Тарифа	« » 2026 г.
Способ выбора	Через Личный кабинет на Платформе (п. 3.2 Редакция №1 Лицензионного договора от 15.10.2026 г.)

2. Сводная таблица стоимости

2.1. Тарифы «Базовый», «Расширенный», «Комфорт»

Ежемесячное лицензионное вознаграждение по Объекту управления рассчитывается по формуле:

$$B = \text{Ставка} \times \text{Кол-во ЛС},$$

где **B** – ежемесячное лицензионное вознаграждение по Объекту управления; **Ставка** – ставка за 1 лицевой счет в месяц по Тарифу, выбранному для этого Объекта управления, согласно Приложению № 2 к Договору; **Кол-во ЛС** – количество лицевых счетов, указанных в Спецификации.

Ежемесячное лицензионное вознаграждение по Договору равно сумме вознаграждений по всем Объектам управления, указанным в Спецификации, но не менее **5 000 (пяти тысяч) рублей**, без учета НДС

2.2. Тариф «Минимум»

$$B = \text{Ставка}$$

где **B** — ежемесячное лицензионное вознаграждение по Договору; **Ставка** — ставка Тарифа «Минимум» согласно Приложению № 2 к Договору.

Вознаграждение по Тарифу «Минимум» фиксированное и устанавливается за Договор в целом, независимо от количества Объектов управления (Зданий/Сооружений) и лицевых счетов, указанных в Спецификации.

№	Наименование и адрес Здания/Сооружения	Кол-во л/с	Тариф	Ставка, ₽/л/с·мес	Стоимость тарифа, ₽/мес
1					
2					
3					
ИТОГО		×	×	×	

3. Лицензионное вознаграждение

Показатель	Значение
Ежемесячное лицензионное вознаграждение	
Общая сумма лицензионного вознаграждения за весь срок (12 месяцев)	
Льготный период (п. 5.4 Договора)	☐ не установлен ☐ установлен: ____ (_____) месяца(ев) с даты предоставления доступа. Лицензионное вознаграждение за весь Льготный период – _____ руб. (не менее 1 (одного) рубля). Минимальный ежемесячный платеж в течение Льготного периода не применяется.
НДС	Не облагается (ст. 145.1 НК РФ)
Порядок оплаты	Ежемесячный авансовый платеж. Платеж за первый месяц – в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Спецификации. Последующие платежи – до 1-го числа оплачиваемого месяца.
Отчетный период	Календарный месяц

4. Участие в Партнерской программе

Лицензиат вправе принять участие в Партнерской программе, условия которой опубликованы в сети Интернет по адресу: <https://dom4.pro/documents>

Участие в Партнерской программе осуществляется путем выбора одного из следующих вариантов:

☐ **да** – Лицензиат выражает желание участвовать в Партнерской программе;
(указывается в случае подключения к Партнерской программе)

№	Наименование и адрес Здания/Сооружения	Наименование категории дома
1		
2		
3		
4		

☐ **нет** – Лицензиат не участвует в Партнерской программе.

Лицензиар**ООО «ДОМ4»****Адрес:** 121205, г. Москва, тер.
инновационного центра Сколково, б-р
Большой, д. 42, стр. 1**ОГРН:** 1267700235978**ИНН:** 9731165413**КПП:** 773101001**Банковские реквизиты:****Банк:** Банк ВТБ (ПАО)**Р/с:** 40702810603800090907**К/с:** 30101810700000000187**БИК:** 044525187**Электронная почта:** legal@dom4.pro;
support@dom4.pro

Генеральный директор

_____/Зыков А. А./

Лицензиат**Адрес:****ОГРН:****ИНН:****КПП:****Банковские реквизиты:****Банк:****Р/с:****К/с:****БИК:****Электронная почта:**_____

Приложение № 2
к Лицензионному договору (публичной оферте)
ООО «ДОМ4», Редакция № 1

ТАРИФЫ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Лицензионного договора (публичной оферты) (далее – Договор) и устанавливает перечень Тарифов, состав функциональных возможностей Платформы, включенных в каждый Тариф, и ставки лицензионного вознаграждения.

1.2. Состав Тарифов и ставки:

Тариф	Состав функциональных возможностей	Ставка, руб. (без НДС)
«Минимум»	– Доступ к Платформе: личный кабинет сотрудника Лицензиата – Мобильное приложение для сотрудника – Ведение лицевых счетов, начисления, перерасчеты, льготы, пени – Расчет по индивидуальным и общедомовым приборам учета (ИПУ/ОДПУ) и ОДН	5 000 руб./мес за Договор (независимо от количества Объектов управления)
«Базовый»	– Все функциональные возможности Тарифа «Минимум» – Доступ к Платформе: личный кабинет жителя – Мобильное приложение для жителя – Формирование единых платежных документов (ЕПД): печать, выгрузка в PDF, рассылка по электронной почте – Подача показаний приборов учета и оплата в мобильном приложении – Загрузка платежей из банков – Аналитика, отчеты и дашборды	33,00 за л/с/мес
«Расширенный»	– Все функциональные возможности Тарифа «Базовый» – Модуль ведения начислений и разnosка платежей – Модуль контроля собираемости платежей – Модуль подготовки и сдачи отчетности в ГИС ЖКХ – Модуль разбор спорных начислений	90,00 за л/с/мес
«Комфорт»	– Все функциональные возможности Тарифа «Расширенный» – Модуль приема звонков и заявок жителей 24/7 – Модуль Аварийно-диспетчерского обслуживания в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 – Модуль регистрации и маршрутизации заявок, контроля сроков исполнения – Модуль взаимодействия с подрядчиками, информирования жителей о статусе работ – Модуль ведение истории обращений – Модуль онлайн-контроля работ для руководителя Лицензиата в личном кабинете и в приложении	130,00 за л/с/мес