

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ «ДОМ 4»

Редакция № 1. Дата последнего обновления: 15.10.2026

Действующая редакция: <https://dom4.pro/documents>

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) регулирует отношения между владельцем программного комплекса «Дом 4» (далее – **Владелец Платформы**) и Пользователем.

Использование Платформы означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями Соглашения, он обязан воздержаться от использования Платформы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

1.1. **Владелец Платформы** – Общество с ограниченной ответственностью «ДОМ4» (ИНН: 9731165413, ОГРН: 1267700235978), являющееся правообладателем программного комплекса «ДОМ4» и предоставляющее Пользователям доступ к Платформе на условиях настоящего Соглашения.

1.2. **Платформа** – программный комплекс «Дом 4», доступный по адресу <https://lk.dom4.pro>, предоставляющий Управляющему домом функциональные возможности для управления Объектами управления, взаимодействия с Подрядчиками, контроля за выполнением работ и услуг, а также коммуникации с Жителями помещений в Здании и сооружении.

1.3. **Пользователь Платформы (Пользователь)** – любое физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, прошедшее регистрацию на Платформе в установленном порядке и получившее доступ к Личному кабинету.

В зависимости от роли и функционального назначения на Платформе могут выделяться следующие категории Пользователей: Управляющий домом, Представители УД, Житель помещения в Здании и сооружении, Подрядчик Управляющего домом и Подрядчик Платформы.

1.4. **Управляющий домом (УД)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (управляющая компания, товарищество собственников жилья, жилищный кооператив и иные организации), зарегистрированный на Платформе и осуществляющий управление одним или несколькими Объектами управления. Управляющий домом является основным пользователем Платформы и несет ответственность за действия своих Представителей в рамках функционала Платформы.

1.5. **Представители УД** – физические лица, уполномоченные Управляющим домом действовать от его имени и в его интересах на Платформе в пределах назначенной роли и наделенного функционала. К Представителям УД относятся:

- **Председатель** – Представитель УД с максимальным уровнем доступа в рамках Платформы. Председатель вправе управлять составом Представителей УД, подключать и настраивать Объекты управления, вести переговоры и совершать

юридические действия с Подрядчиками, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Платформы.

- **Специалист** – Представитель УД, назначенный Председателем для выполнения отдельных функций на Платформе: ведения заявок, взаимодействия с Подрядчиками, контроля выполнения работ и иных задач в рамках предоставленных прав доступа.
- 1.6. **Объект управления** – созданная на Платформе учетная сущность, используемая Управляющим домом для объединения одного или нескольких Зданий и сооружений, находящихся под его управлением. Объект управления может объединять Здания и сооружения, связанные общими инженерными системами, приборами учета, территорией, порядком эксплуатации либо иными признаками.
- 1.7. **Здание и сооружение** – многоквартирный дом, отдельное здание, сооружение либо иной объект недвижимого имущества, внесенный на Платформу в составе соответствующего Объекта управления. Здание и сооружение является основной единицей настройки и ведения операционной деятельности на Платформе, если иное не предусмотрено функционалом Платформы.
- 1.8. **Подрядчик Управляющего домом** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», привлеченный Управляющим домом самостоятельно (вне Каталога Платформы) для выполнения работ или оказания услуг на конкретном Объекте управления. Подрядчик Управляющего домом взаимодействует с УД напрямую; Платформа обеспечивает функционал для постановки задач, контроля и документооборота с таким подрядчиком, однако не является стороной соответствующих договорных отношений.
- 1.9. **Подрядчик Платформы** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», прошедший первичную проверку документов Владелец Платформы и размещенный в Каталоге Платформы. Управляющий домом вправе выбрать Подрядчика Платформы для выполнения работ или оказания услуг на своих Объектах управления. Взаимодействие с Подрядчиком Платформы осуществляется через встроенный функционал Платформы в соответствии с условиями, установленными Платформой.

Владелец Платформы не гарантирует актуальность лицензий и допусков Подрядчика Платформы на дату заключения договора с Управляющим домом. Управляющий домом самостоятельно проверяет полномочия Подрядчика Платформы перед заключением договора.
- 1.10. **Тариф** – совокупность выбранных условий и объема функциональных возможностей Платформы, определяемая соответствующим соглашением с Платформой.
- 1.11. **Личный кабинет** – персональный защищенный раздел Платформы, доступный Пользователю после акцепта настоящего Соглашения. После акцепта Пользовательского соглашения Пользователю открывается Личный кабинет с ограниченным функционалом, позволяющим ознакомиться со своими реквизитами и оформить соответствующее соглашение с Платформой. Полный функционал Личного кабинета открывается после заключения соответствующего соглашения и определяется ролью Пользователя на Платформе.
- 1.12. **Житель помещения в Здании и сооружении** – физическое или юридическое лицо, являющееся собственником, нанимателем или иным законным пользователем помещения в составе Объекта управления, зарегистрированное на Платформе. Житель помещения в Здании и сооружении вправе использовать функционал

Платформы для направления обращений и заявок Управляющему домом, получения уведомлений и иных действий, предусмотренных Платформой.

- 1.13. **Заявка** – обращение Жителя помещения в Здании и сооружении или иного уполномоченного лица, направленное Управляющему домом через Платформу в связи с необходимостью выполнения работ, оказания услуг или устранения возникших проблем на Объекте управления. Порядок приема, обработки, исполнения и закрытия Заявок определяется внутренним документом УД, размещаемым на Платформе и регулирующим взаимодействие между УД, Жителями помещения в Здании и сооружении и Подрядчиками в части работы с обращениями.
- 1.14. **Каталог Платформы** – раздел Платформы, функционирующий в качестве доски объявлений, на которой Подрядчики Платформы размещают предложения об оказании услуг и выполнении работ. Каталог Платформы позволяет Управляющему домом ознакомиться с актуальными предложениями Подрядчиков Платформы, сравнить условия и выбрать исполнителя для обслуживания своих Объектов управления.
- 1.15. **Лицензионный договор** – лицензионный договор (публичная оферта) о предоставлении права использования Платформы, заключаемый между Владелец Платформы и Управляющим домом путем подписания Спецификации в Личном кабинете с использованием квалифицированной электронной подписи и размещенный по адресу: <https://dom4.pro/documents>. Упомянутые в настоящем Соглашении «соответствующее соглашение с Платформой», «заключенное соглашение» и «применимое соглашение» в отношении Управляющего домом означают Лицензионный договор. При противоречии между настоящим Соглашением и Лицензионным договором в отношениях между Владелец Платформы и Управляющим домом применяются положения Лицензионного договора.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Владелец Платформы предоставляет Пользователю доступ к Платформе на условиях, определенных настоящим Соглашением.
- 2.2. Соглашение в полной мере распространяется на все категории Пользователей с учетом особенностей, установленных для каждой из них в разделе 4 настоящего Соглашения.
- 2.3. Акцепт Соглашения осуществляется путем проставления отметки о согласии при регистрации или первом входе на Платформу и означает полное и безоговорочное принятие его условий.
- 2.4. После акцепта Соглашения Пользователю открывается Личный кабинет с ограниченным функционалом, позволяющим ознакомиться с реквизитами и оформить соответствующее соглашение с Платформой.
- 2.5. Полный функционал Личного кабинета становится доступен после заключения соответствующего соглашения с Платформой и определяется ролью Пользователя на Платформе.
- 2.6. В целях поддержания и улучшения работы Платформы Владелец вправе в любое время изменять, дополнять или ограничивать ее функциональные возможности с уведомлением Пользователей согласно разделу 8 Соглашения.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Регистрация Управляющего домом

- 3.1.1. Регистрация УД осуществляется на основании заявки, направляемой Владелец Платформы по форме, установленной Владелец Платформы. Регистрация предшествует заключению Лицензионного договора.
- 3.1.2. На этапе преддоговорных переговоров потенциальный УД заполняет и направляет Владелец Платформы заявку по форме, установленной Владелец Платформы. В заявке УД обязан указать полные и достоверные сведения, минимально необходимые для создания его учетной записи.
- 3.1.3. После обработки заявки Владелец Платформы создает первичную учетную запись и направляет уполномоченному представителю УД уникальные регистрационные данные (логин и временный пароль) на контактный адрес электронной почты, указанный в заявке.
- 3.1.4. Первичный вход на Платформу с использованием полученных регистрационных данных и последующее проставление отметки о согласии с настоящим Соглашением в Личном кабинете признается полным и безоговорочным акцептом Соглашения со стороны УД.
- 3.1.5. При первом входе на Платформу УД обязан сменить временный пароль.
- 3.1.6. Акцепт Соглашения открывает Управляющему домом доступ к ограниченной версии Личного кабинета. Данный доступ предоставляется исключительно в целях ознакомления с реквизитами учетной записи, выбора Тарифа и заключения Лицензионного договора путем подписания Спецификации в Личном кабинете с использованием квалифицированной электронной подписи. Полный функционал Платформы в соответствии со Спецификацией предоставляется после заключения Лицензионного договора и внесения оплаты в порядке, предусмотренном Лицензионным договором.

3.2. Регистрация Жителей помещений в Здании и сооружении и Подрядчиков

- 3.2.1. Регистрация Жителей помещений в Здании и сооружении и Подрядчиков (как Подрядчиков Платформы, так и Подрядчиков Управляющего домом) осуществляется ими самостоятельно непосредственно на Платформе.
- 3.2.2. Общий порядок регистрации для указанных ролей предполагает:
- а) Заполнение регистрационной формы в интерфейсе Платформы с выбором соответствующей роли;
 - б) Предоставление достоверных сведений, состав которых определяется Платформой для каждой роли;
 - в) Акцепт настоящего Соглашения путем проставления соответствующей отметки.
- 3.2.3. Конкретные условия, этапы и перечень документов для регистрации Жителей помещений в Здании и сооружении и Подрядчиков могут быть дополнительно регламентированы отдельными положениями или интерфейсными подсказками Платформы.

3.3. Достоверность данных

- 3.3.1. Пользователь обязан предоставлять достоверные, точные и актуальные сведения при регистрации и в ходе использования Платформы.
- 3.3.2. Пользователь обязан незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления соответствующих изменений, актуализировать сведения в своем Личном кабинете.

3.3.3. Владелец Платформы не несет ответственности за последствия, убытки или невозможность использования Платформы, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверных, неточных или неактуальных сведений.

3.4. Защита учетной записи

3.4.1. Учетная запись является персональной. Пользователь не вправе передавать данные для доступа к своей учетной записи третьим лицам.

3.4.2. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи, в том числе за действия третьих лиц, получивших доступ к учетной записи по вине Пользователя.

3.4.3. При обнаружении несанкционированного доступа к учетной записи или утраты данных для входа Пользователь обязан незамедлительно уведомить Владельца Платформы.

3.5. Блокировка и удаление учетной записи

3.5.1. Владелец Платформы вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя в случае нарушения условий настоящего Соглашения, а также в иных случаях, предусмотренных применимым соглашением с Платформой.

3.5.2. Пользователь вправе направить запрос об удалении своей учетной записи в порядке, установленном Платформой.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Управляющий домом и его Представители

4.1.1. Права Управляющего домом:

- а) Использовать функциональные возможности Платформы в соответствии с условиями заключенного соглашения и применимым Тарифом;
- б) Добавлять Объекты управления на Платформу и управлять ими;
- в) Назначать Представителей УД (Председателей и Специалистов), определять их состав и уровень доступа;
- г) Привлекать Подрядчиков Управляющего домом и взаимодействовать с Подрядчиками Платформы через предусмотренный функционал;
- д) Получать Заявки от Жителей **помещений в Здании и сооружении** и организовывать их обработку;
- е) Размещать на Платформе внутренние документы, регулирующие порядок работы с Заявками и взаимодействие с Жителями **помещений в Здании и сооружении** и Подрядчиками;
- ж) Обращаться в службу поддержки Платформы по вопросам, связанным с ее использованием.

4.1.2. Обязанности Управляющего домом:

- а) Соблюдать условия настоящего Соглашения и заключенных с Платформой соглашений;
- б) Обеспечивать надлежащее уполномочие Представителей УД и контролировать их действия на Платформе; нести ответственность за действия Представителей УД как за собственные действия;
- в) До добавления физического лица в качестве Представителя УД на Платформе самостоятельно получать от такого лица все необходимые согласия на обработку его

персональных данных в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности;

- г) Соблюдать требования применимого законодательства при осуществлении деятельности по управлению Объектами с использованием Платформы;
- д) Не использовать Платформу для действий, нарушающих права и законные интересы Жителей **помещений в Здании и сооружении**, Подрядчиков и третьих лиц.
- е) Управляющий домом гарантирует, что имеет все необходимые законные основания для управления Объектом(ами) управления, внесенными на Платформу, и несет полную ответственность за достоверность сведений о своем статусе. В случае предъявления к Владельцу Платформы требований третьими лицами в связи с отсутствием у Управляющего домом полномочий по управлению Объектом управления, Управляющий домом обязуется возместить Владельцу Платформы все документально подтвержденные убытки.

4.2. Житель помещения в Здании и сооружении

4.2.1. Права Жителя помещения в Здании и сооружении:

- а) Использовать Платформу для направления Заявок Управляющему домом;
- б) Получать уведомления о статусе своих Заявок и иную информацию, предусмотренную функционалом Платформы;
- в) Использовать иные функциональные возможности Платформы, доступные для данной роли.

4.2.2. Обязанности Жителя помещения в Здании и сооружении:

- а) Соблюдать условия настоящего Соглашения;
- б) Использовать Платформу только в законных целях и добросовестно;
- в) Не направлять через Платформу сведения, носящие заведомо ложный, оскорбительный или противоправный характер.

4.3. Подрядчик

4.3.1. Права Подрядчика:

- а) Использовать функциональные возможности Платформы в соответствии со своей ролью и условиями заключенного с Платформой соглашения;
- б) Получать и обрабатывать задания, поступающие от Управляющего домом через Платформу;
- в) Подрядчик Платформы вправе размещать свои предложения в Каталоге Платформы на условиях, определенных соответствующим соглашением;
- г) Обращаться в службу поддержки Платформы по вопросам, связанным с ее использованием.

4.3.2. Обязанности Подрядчика:

- а) Соблюдать условия настоящего Соглашения и заключенных с Платформой соглашений;
- б) Использовать функционал Платформы для взаимодействия с Управляющим домом добросовестно и в соответствии с его назначением;
- в) Не размещать в Каталоге Платформы или в рамках коммуникаций на Платформе недостоверную, вводящую в заблуждение или противоправную информацию.

4.4. Права Владельца Платформы

4.4.1. Владелец Платформы вправе хранить историю коммуникаций, которая осуществляется между Пользователями, в соответствии с использованием предусмотренного функционала Платформы и Политикой конфиденциальности.

4.4.2. Владелец Платформы вправе:

- а) Изменять функциональные возможности Платформы, вводить новые или ограничивать существующие функции;
- б) Устанавливать технические требования к использованию Платформы;
- в) Приостанавливать работу Платформы или отдельных ее функций в целях технического обслуживания, обновления или устранения неисправностей;
- г) Запрашивать у Пользователей дополнительные сведения, необходимые для верификации учетной записи;
- д) Блокировать доступ Пользователя к Платформе при нарушении настоящего Соглашения;
- е) Обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с требованиями применимого законодательства и Политикой конфиденциальности.

4.4.3. Владелец Платформы обязуется:

- а) Обеспечивать работоспособность Платформы и принимать меры по устранению технических неисправностей;
- б) Информировать Пользователей об изменениях условий настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 8.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. Пользователям запрещается:

- а) Использовать Платформу в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, нормам морали и добросовестной деловой практике;
- б) Предпринимать попытки несанкционированного доступа к Платформе, ее программному коду, базам данных или учетным записям других Пользователей;
- в) Осуществлять действия, направленные на нарушение нормальной работы Платформы, в том числе создавать избыточную нагрузку на ее инфраструктуру;
- г) Копировать, воспроизводить, модифицировать, распространять или иным образом использовать программный код, дизайн, интерфейс и иные элементы Платформы без письменного согласия Владельца Платформы;
- д) Размещать на Платформе информацию, содержащую вирусы или иной вредоносный код;
- е) Размещать на Платформе информацию, нарушающую права третьих лиц, в том числе авторские, смежные права, права на товарный знак и иные объекты интеллектуальной собственности;
- ж) Размещать на Платформе заведомо ложную, недостоверную, оскорбительную, дискриминационную или иную противоправную информацию;
- з) Использовать Платформу для рассылки спама, несанкционированной рекламы или иных нежелательных сообщений;

- и) Передавать права доступа к Личному кабинету третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением или функционалом Платформы.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Владелцем Платформы в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных актов.
- 6.2. Подробные условия обработки персональных данных, в том числе цели, состав обрабатываемых данных, сроки хранения и права субъектов персональных данных, определяются Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу <https://dom4.pro/documents>, и является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
- 6.3. Юридические лица и индивидуальные предприниматели при регистрации на Платформе предоставляют сведения, относящиеся к их статусу и деятельности как субъектов предпринимательской деятельности. Обработка таких сведений осуществляется в целях заключения и исполнения соглашений с Платформой.
- 6.4. Управляющий домом самостоятельно обязан получать от физических лиц, добавляемых в качестве Представителей УД и Жителей помещений в Здании и сооружении, необходимые согласия на обработку их персональных данных до момента предоставления им доступа к Платформе. Владелец Платформы не обязан проверять наличие, полноту, юридическую силу или надлежащее оформление таких согласий, не несет никакой ответственности за их отсутствие, ненадлежащее получение или нарушение законодательства о персональных данных УД или его Представителями. Все риски, связанные с обработкой персональных данных Представителей УД, включая риски привлечения к ответственности, возлагаются на УД в полном объеме.
- 6.5. Персональные данные Представителей УД обрабатываются Владелцем Платформы в целях заключения и исполнения соглашений между Платформой и соответствующим Управляющим домом, в интересах которого действуют такие Представители.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ограничение ответственности Владельца Платформы

- 7.1.1. Платформа предоставляется Пользователям в состоянии «как есть» (as is). Владелец Платформы не гарантирует непрерывную и бесперебойную работу Платформы, а также ее соответствие каким-либо конкретным ожиданиям Пользователя, не закрепленным в соответствующем соглашении.
- 7.1.2. Платформа является технической площадкой для взаимодействия Пользователей. Владелец Платформы не контролирует и не несет ответственности за фактическое исполнение обязательств между Пользователями вне рамок Платформы.
- 7.1.3. Владелец Платформы не несет ответственности за:
 - а) Содержание, достоверность и законность информации, размещаемой Пользователями на Платформе;
 - б) Исполнение договорных обязательств между Управляющим домом и Подрядчиками (как Подрядчиками Управляющего домом, так и Подрядчиками Платформы), а также между Управляющим домом и Жителями помещений в Здании и сооружении; Платформа является инструментом взаимодействия и не является стороной указанных отношений;

- в) Ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя по вине самого Пользователя;
- г) Временную недоступность Платформы вследствие технических работ, сбоев оборудования, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы;
- д) Действия и решения Пользователей, принятые на основании информации, размещенной на Платформе.

7.1.4. Совокупная ответственность Владельца Платформы перед Пользователем по всем основаниям, связанным с использованием Платформы, ограничивается условиями, установленными в соответствующем соглашении с Пользователем.

7.2. Ответственность Пользователей

7.2.1. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, размещаемых им на Платформе, и за соответствие своей деятельности требованиям применимого законодательства.

7.2.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все последствия действий, совершенных с использованием его учетной записи.

7.2.3. Управляющий домом несет ответственность за действия Представителей УД, совершенные с использованием функционала Платформы, как за собственные действия.

7.2.4. В случае причинения Владельцу Платформы убытков вследствие нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Пользователь обязан возместить такие убытки в полном объеме.

7.3. Исключительные права на Платформу

7.3.1. Исключительные права на программный комплекс «Дом 4», включая его программный код, дизайн, интерфейс, базы данных, логотип, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Владельцу Платформы.

7.3.2. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Владельца Платформы, за исключением права использования Платформы в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением и заключенными соглашениями.

7.3.3. Любое использование объектов интеллектуальной собственности Владельца Платформы без его письменного согласия запрещено.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Порядок изменения Соглашения

8.1.1. Владелец Платформы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение.

8.1.2. Актуальная редакция Соглашения размещается в сети Интернет по адресу <https://dom4.pro/documents> с указанием даты последнего обновления и доступна для ознакомления всем.

8.1.3. Продолжение использования Платформы после размещения новой редакции Соглашения означает акцепт Пользователем внесенных изменений. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Платформы.

8.2. Применимое право

8.2.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2.2. К отношениям, не урегулированным настоящим Соглашением, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

8.3. Досудебное урегулирование споров

8.3.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, подлежат урегулированию путем переговоров.

8.3.2. Сторона, полагающая, что ее права нарушены, направляет другой стороне письменную претензию с изложением сути нарушения и предъявляемых требований.

8.3.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения, если иное не установлено применимым соглашением.

8.3.4. При недостижении согласия в досудебном порядке спор передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Владельца Платформы, если иное не установлено императивными нормами закона.

8.4. Юридически значимые сообщения

8.4.1. Претензии, уведомления, требования и иные юридически значимые сообщения, адресованные Владельцу Платформы, направляются на адрес электронной почты legal@dom4.pro либо через Личный кабинет.

8.4.2. Юридически значимые сообщения, адресованные Пользователю, направляются через Личный кабинет и (или) на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации или в заявке.

8.4.3. Сообщение считается доставленным с момента его размещения в Личном кабинете или поступления на адрес электронной почты получателя, в том числе в случае, если оно не было прочитано по обстоятельствам, зависящим от получателя (ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации). Пользователь обязан поддерживать актуальность адреса электронной почты в соответствии с п. 3.3.2 Соглашения.

8.5. Контактные данные

По вопросам, связанным с настоящим Соглашением, Пользователи вправе обращаться к Владельцу Платформы:

- **Наименование:** ООО «ДОМ4»
- **Адрес:** 121205, г. Москва, тер. инновационного центра Сколково, б-р Большой, д. 42, стр. 1
- **ИНН / КПП:** 9731165413 / 773101001
- **ОГРН:** 1267700235978
- **Электронная почта:** legal@dom4.pro (претензии и юридически значимые сообщения); support@dom4.pro (вопросы работы Платформы)
- **Генеральный директор:** Зыков А. А.

Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем и действует до момента удаления учетной записи или прекращения доступа к Платформе по иным основаниям, предусмотренным Соглашением.